

Politique de Confidentialité

1. Objet de la présente politique

La présente politique de confidentialité décrit comment ESI Informatique SRL (ci-après «ESI» ou «nous») collecte, utilise, conserve et protège les données à caractère personnel des clients, fournisseurs, prospects et utilisateurs de ses services (ci-après «vous» ou «tiers»).

Elle s'applique :

- Aux sites internet exploités par ESI (dont esi-informatique.com, esi-horeca.be, esi-app.be, esi-atelier.be, esi-audiovisuel.be, esi-boutique.be, esi-cloud.be, esi-design.be, esi-educ.be, esi-gde.be, esi-online.be, esi-peppol.be, esi-reseau.be, esi-telecom.be, esi-web.be et tout futur site),
- Aux échanges de courriers, emails et communications dans le cadre de nos activités commerciales,
- Aux données collectées via des événements, mailings ou actions commerciales.

ESI respecte la législation applicable, notamment le Règlement (UE) 2016/679 – RGPD et la loi belge du 30 juillet 2018.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos données est :

ESI Informatique SRL
Chaussée de Heusy 225 – 4800 Verviers – Belgique
Email : info@esi-informatique.com
Tél. : +32 87 22 60 60

3. Données personnelles collectées

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires, notamment :

- Identification : nom, prénom, fonction, entreprise, numéro d'entreprise (TVA),
- Coordonnées : adresse postale, adresse email, numéro de téléphone, langue,
- Informations contractuelles et commerciales : commandes, factures, garanties, historique client,

- Données bancaires : numéro de compte pour paiements,
- Données techniques : cookies, adresse IP, préférences de navigation (uniquement sur nos sites).

4. Finalités et bases légales du traitement

Vos données sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles
- Gestion des commandes, facturation, livraisons, services après-vente, support technique.

Obligations légales

Tenue de la comptabilité, obligations fiscales (TVA, SPF Finances), garanties légales.

Intérêt légitime d'ESI

Gestion de la relation client, communication, amélioration de nos services, prévention des fraudes.

Consentement

Envoi de newsletters, mailings commerciaux, participation à des événements ou formations.

[Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.](#)

5. Conservation des données

- Données liées à la facturation, comptabilité et contrats : **10 ans (obligation légale).**
- Données commerciales (prospects, devis non conclus) : **3 ans maximum.**
- Données liées aux newsletters et mailings : **jusqu'au retrait du consentement.**
- Cookies : **durée variable selon le type (maximum 13 mois).**

6. Partage des données

Vos données peuvent être transmises à :

- Nos sous-traitants et prestataires techniques (hébergement, services IT, messagerie, marketing),
- Nos fournisseurs et partenaires uniquement pour l'exécution des services (garanties, licences, SAV),
- Les administrations publiques belges ou européennes dans le cadre d'obligations légales.
- Nous ne transférons pas vos données en dehors de l'Union européenne, sauf si cela est nécessaire pour l'exécution d'un service et avec des garanties adéquates.

7. Sécurité des données

ESI met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées :

- Accès limité aux seules personnes autorisées (employés, gérants, sous-traitants soumis à confidentialité),

- Systèmes protégés par identifiants et mots de passe,
- Sauvegardes régulières sécurisées,
- Sensibilisation et formation du personnel à la protection des données.

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : savoir quelles données nous détenons sur vous,
- Droit de rectification : corriger vos données si elles sont inexactes,
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »),
- Droit à la limitation du traitement,
- Droit d'opposition (notamment au marketing direct),
- Droit à la portabilité (transfert de vos données à un autre fournisseur).

[Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à : info@esi-informatique.com](mailto:info@esi-informatique.com)

Afin de vérifier votre identité, nous pourrions vous demander une copie d'une pièce d'identité (avec les informations sensibles masquées).

9. Cookies

Nos sites utilisent des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur et analyser l'audience. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser tout ou partie des cookies. Une politique spécifique sur les cookies est disponible sur nos sites.

10. Contact et plaintes

Pour toute question ou réclamation concernant vos données, vous pouvez contacter :

ESI Informatique SRL
Chaussée de Heusy 225 - 4800 Verviers - Belgique
info@esi-informatique.com - +32 87 22 60 60

Vous avez également le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle :

Autorité de protection des données (APD)
Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles
Tél.: +32 (0)2 274 48 00
www.autoriteprotectiondonnees.be

11. Modifications

ESI se réserve le droit **d'adapter la présente politique de confidentialité à tout moment**. La version la plus récente est toujours disponible sur nos sites internet.